# 個人情報のお取り扱いについて

当社は、個人情報保護法の施行（平成17年4月1日）に伴い、個人情報保護の徹底を図るため、個人情報の取得と取扱いに関して、以下の通りガイドラインを制定し、これを遵守致します。

| | |
|---|---|
| 1. 個人情報に対する当社の基本姿勢 | 当社は、個人情報保護に関する法令社会秩序を尊重・遵守し、役員はじめ全ての従業員が、取扱う個人情報の重要性を認識するとともに、適正な取扱いと保護に努めます。 |
| 2. 当社が保有する個人情報 | ① 当社は賃貸物件の入居希望者・入居者様・連帯保証人様・入居者家族様・同入居者様・管理やサブリース若しくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者（以下総称してお客様といいます）の個人情報を有しています。<br>② お客様の個人情報は、当社のデータベースシステム等に登録する場合があります。登録されるお客様の個人情報は、来店受付票、入居申込書、賃貸借契約書、連帯保証人承諾書、重要事項説明書、登記簿に記載された事項、管理委託契約書、サブリース原契約書等に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。なお、登録されたお客様の個人情報は、集計・分析情報として、第三者に開示される場合がございます。但し、この集計分析情報は、統計化・抽象化された情報に限定し、個人を特定できる情報は含まないものとします。 |
| 3. お客様の個人情報の利用目的 | ① 不動産物件のご紹介、入居申込の結果等の連絡、信用情報機関への信用照会、賃貸借契約、連帯保証契約、管理委託契約、サブリース原契約の締結、履行、及び契約管理、契約後の管理・アフターサービス等の実施のために下記③の情報を利用します。<br>② 当社は、お客様にとって有用と思われる当社提携先及びグループ会社の商品・サービス等を紹介するためのご案内等に下記③の情報を利用します。尚、このための利用は、お客様からの申し出により停止致します。<br>③ お客様の個人情報のうち、ご住所、ご氏名、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、緊急連絡先のご氏名、住所、電話番号、ファックス番号並びに保証人様のご住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス等の情報を本項目①及び②の利用目的に限り利用させていただきます。但し、このための利用につきましては、お客様からのお申し出がある場合には、取止めさせていただきます。 |
| 4. お客様の個人情報の第三者への提供<br><br>第三者への提供にあたっては、機密保持のために必要な措置を講じます。<br><br>本項の情報提供については停止請求できますが、上記利用目的の達成に必要な範囲内において業務委託先に情報を提供する場合など、法令に反しない範囲で、請求をお受けできないことがあります。 | お客様の個人情報は、前記利用目的のために以下の者に対して書面または口頭もしくはその他媒体によるデータで提供されます。<br>① お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる者、その見込者<br>② 賃貸にかかる不動産が売買される場合の不動産仲介業者及び売買後の移管先管理業者<br>③ 契約目的にかかる業務に関して当社が委託または提携した委託業者・提携業者<br>④ 当社グループ会社<br>⑤ 契約目的にかかる損保会社、信販会社、保証会社、公共料金会社、その他住宅関連サービス・維持管理等を行う企業<br>⑥ 入居希望者様の信用照会のための信用情報機関<br>⑦ 入居者様が賃料を滞納した場合の滞納金回収連絡会社<br>⑧ 調停、訴訟のための弁護士、司法書士等の専門家<br>■ 上記以外にも、次の場合はお客様の個人情報を第三者に対して提供することがあります。<br>人の生命、身体又は財産の保護のため必要な場合<br>① 裁判所・税務署・警察署等の官公庁から法令に基づき照会がなされた場合<br>② その他、法令に基づく場合 |
| 5. お客様の個人情報の保護対策 | ① 当社の従業者に対して個人情報保護のための教育を行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。<br>② 当社が保有するデータベースシステムについては、必要なセキュリティ対策を講じます。 |
| 6. お客様の個人情報処理の外部委託 | 当社が保有する個人情報の処理について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。 |
| 7. お客様からの開示請求、苦情・訂正・利用停止等の申し立て（開示請求等） | ① 個人情報の取扱責任者　株式会社ＬＵＡＮＥＣＴ<br>担当　丹波　宏之<br>② 苦情・相談窓口<br>電話　０７６－２２０－６３３０　ＦＡＸ　０７６－２２０－６３３１<br>お客様からの開示請求等は上記へお願い致します。 |
| 8. 個人情報の削除・消去 | お客様との取引終了後（成約に至らなかった場合は入手後）において保管義務等の一定期間経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去致します。 |